



**INFORMATION ZUR VERARBEITUNG
IHRER PERSONENBEZOGENEN
DATEN (FÜR KUNDENZUFRIEDEN-
HEITSUMFRAGE)**

Transparenz - Vertrauen - Zusammenarbeit

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die wks Technik GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

wks Technik GmbH
Gasanstaltstraße 10
01237 Dresden

Telefon: 0351 250 885 100
E-Mail: info@wksgroup.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter: datschutzbeauftragter@wksgroup.de.

Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören Vorname, Nachname, Namenszusätze, (Mobil-)Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Ihre personenbezogenen Daten werden in aller Regel direkt bei Ihnen im Rahmen der Vertragsanbahnung erhoben.

Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewonnen haben.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Zweck der Befragung ist die Erhebung von Informationen zur Verbesserung unserer Produkte und Leistungen im Rahmen einer zeitlich begrenzten digitalen Kundenzufriedenheitsbefragung von Bestandskunden. Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig.

Die Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ist dabei dem oben genannten Zweck zu entnehmen. Rechtsgrundlage für die Einladung zur Teilnahme an der Kundenumfrage ist außerdem Ihr nicht erteilter Widerspruch gemäß Paragraph 7 Abs. 3 UWG.

Folgende Daten/-kategorien werden von uns erhoben und verarbeitet:

- E-Mailadressen der ausgewählten Teilnehmer zum Versenden des Umfragelinks (Quelle der Daten: wksgroup ERP-System)

Am Ende der Umfrage können Sie freiwillig Ihre E-Mail-Adresse angeben. Die Angabe der E-Mail-Adresse und aller weiterer personenbezogener Daten ist freiwillig. Wenn personenbezogene Daten eingegeben werden, dann liegen diese in Verbindung mit den Umfragedaten vor. Die Angabe

Transparenz - Vertrauen - Zusammenarbeit

der personenbezogenen Daten dient dazu die Teilnehmenden nach Auswertung der Umfrage kontaktieren zu können.

Wir speichern die Fragen und Antworten der Umfrage. Die Umfrageergebnisse werden intern durch den Bereich integriertes Managementsystem ausgewertet und aufbereitet. Darüber hinaus werden die Ergebnisse ausschließlich durch unsere Mitarbeiter ausgewertet und analysiert.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald wir die Auswertung beendet haben. Ihre Antworten werden anonymisiert zur Auswertung gespeichert. In der Regel erfolgt die Auswertung jährlich.

Die Dokumentation und etwaige Veröffentlichung der Umfrageergebnisse erfolgen ausschließlich in anonymisierter Form, ohne Ihre namentliche Nennung und ohne Angabe von Informationen, die einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen.

Wer bekommt Ihre Daten?

Ihre Umfragedaten hat der Bereich integriertes Managementsystem (ims@wksgroup.de) erhalten. Ihre Antworten und die Umfrageergebnisse erhalten wir von dem für die Umfrage eingesetzten Microsoft Forms mit Rechenzentrum innerhalb der europäischen Union. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland (außerhalb der EU) oder eine internationale Organisation ist ausgeschlossen.

Welche Datenschutzrechte können Sie als Betroffener geltend machen?

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wo können Sie sich beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter
Bernhard-von-Lindenau-Platz 1
01067 Dresden